



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: 01/03/18
Código: MC
Página 1 de 1
Revisión: 03

III. POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

- La Gerencia de **PAN DE ANGEL, S.L.** dedicada a la fabricación, distribución y venta de obleas consciente de la importancia que supone la SEGURIDAD ALIMENTARIA para organizar su actividad empresarial y la necesidad de fabricar productos seguros y dentro de la legalidad, se compromete a implantar un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria conforme a las Normas IFS y BRC. Dicho Sistema está fundamentado en la SEGURIDAD ALIMENTARIA, la SEGURIDAD y la LEGALIDAD de sus productos, la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE y la MEJORA CONTINUA de sus procesos. Centrándonos en los requisitos de producto incluyendo la seguridad de producto, calidad, legalidad, procesos y especificaciones. Por ello se compromete a:
 - IMPLICAR, MOTIVAR Y COMPROMETER A TODOS los integrantes de la empresa y sus grupos de interés, empezando por la propia Gerencia con objeto de promover su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria.
 - Es imprescindible que todos los trabajadores reciban una buena FORMACIÓN, en todos aquellos aspectos relacionados con la SEGURIDAD ALIMENTARIA, con la SEGURIDAD y con su trabajo, aumentando y motivando la competencia y el rendimiento de los empleados integrando la SEGURIDAD ALIMENTARIA y la SEGURIDAD en cada uno de los puestos de trabajo, haciendo especial hincapié en la HIGIENE tanto de los trabajadores como de las instalaciones.
 - Implantando las bases de la RESPONSABILIDAD ÉTICA, PERSONAL Y SOCIAL, haciendo una empresa SOSTENIBLE desde los marcos de Seguridad Alimentaria, Calidad de Producto y Servicios, Respeto a la diferentes Normativas, Concienciación Medioambiental y Social
 - Crear CANALES DE COMUNICACIÓN entre todos los miembros de la empresa, ya que es fundamental para conocer aquellos aspectos de la misma que necesiten mejoras que influyan positivamente en la SEGURIDAD ALIMENTARIA, SEGURIDAD y de nuestros productos y que con sus sugerencias y participación aporten información valiosa.
 - Fomentar la RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL, previniendo la contaminación que pudiéramos generar para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
 - MINIMIZAR nuestra GENERACIÓN DE RESIDUOS y proporcionar formación y medios a nuestros empleados en concordancia con la responsabilidad medioambiental de la empresa.
 - Para obtener SEGURIDAD ALIMENTARIA es necesario realizar una buena PLANIFICACIÓN. Para ello se trabaja con una metodología basada en la PREVENCIÓN y no en la corrección.
 - Dado que nuestros clientes son la base de nuestra existencia debemos orientar la SEGURIDAD ALIMENTARIA hacia la consecución de la SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES a través del compromiso y responsabilidad de la empresa poniendo a su alcance productos cuya relación Seguridad Alimentaria/precio se adapte a sus REQUISITOS y EXPECTATIVAS, asegurando que los productos y servicios cumplen su finalidad así como las normas y requisitos legales aplicables, mejorando así nuestra posición en el mercado y permitiéndonos ampliar la presencia de nuestros productos en el mercado.
 - Utilizar el Sistema de Seguridad Alimentaria como una herramienta de la MEJORA CONTINUA que evoluciona aumentando su eficacia.
 - Utilizar el Sistema APPCC como una herramienta para garantizar la SEGURIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS, incluyéndolo en el Sistema de Seguridad Alimentaria para lograr también su mejora continua.
 - Cumplir con nuestra ética profesional para la realización de productos seguros y saludables para el consumidor e informando de manera transparente a los consumidores sobre cualquier aspecto de los productos, realizando la retirada inmediata en el caso de detectarse cualquier riesgo para la salud así como informar detalladamente a los consumidores de los riesgos.
 - Lograr la máxima satisfacción de los trabajadores, partiendo de principios éticos laborales.
 - Sustentar la MEJORA CONTINUA como prioridad de la Gestión de la Seguridad Alimentaria, interpretando las expectativas de nuestros clientes, asegurando así el futuro de la empresa y su desarrollo.

Esta Política es uno de los medios para lograr los Objetivos de empresa, acompañando la estrategia para consolidar el futuro, mejorar la rentabilidad y eficiencia y el control interno.

Todo el Personal de **PAN DE ANGEL, S.L.** es protagonista importante de los productos y servicios desarrollados y brindados a nuestros clientes y el éxito de este permanente desafío necesita del COMPROMISO de TODOS NOSOTROS.

D. Fabián Martín a 1 de octubre de 2015